

Πάτρα

Αθήνα

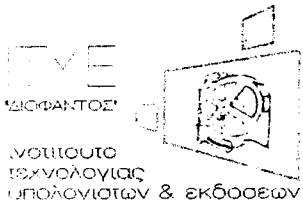
Κεντρικά Γραφεία: Κτίριο "Δ. Μαρίτσας"
 Νίκου Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών
 265 00 Ρίον, Τ.Θ. 1382
 Τηλ.: 2610 960 300, Fax: (2610) 960 490

Δαβάκη 10, 115 26,
 Αμπελόκηποι, Αθήνα
 Τηλ.: 210 69 30 700
 Fax: 210 34 16 750

Α.Φ.Μ.: 090060693

Δ.Ο.Υ.: Α Πατρών

www.cti.gr



Προς: Ένωση Ελληνικού Βιβλίου

Υπόψη: κ. Αθανάσιου Ψυχογιού

κ. Νικόλαου Καρατζά

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. 3261/18.9.12

ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ Φ.Μ.

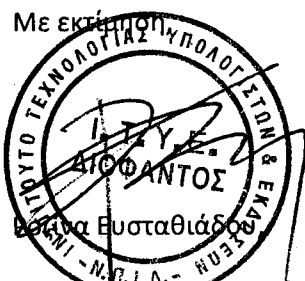
Πάτρα, 17 Σεπτεμβρίου 2012

Σε απάντηση της από 13/9/2012 επιστολής σας, αναφορικά με τη αναφερόμενη περίπτωση καταγγελίας μέλους του συλλόγου σας και προκειμένου να καταστεί δυνατόν να διερευνήσουμε το θέμα και με τη συνεργαζόμενη εταιρεία «Transcombi Express ΑΕ», παρακαλούμε να μας συγκεκριμενοποιήσετε τα καταγγελλόμενα, συνοδευόμενα με τα στοιχεία που αποδεικνύουν τα λεγόμενα του μέλους σας.

Επίσης, σας κάνουμε γνωστό ότι σε ερώτημα μας προς την εταιρεία «Transcombi Express ΑΕ» μας δήλωσε ότι για όλες τις παραγγελίες εξέδωσε όλα τα νόμιμα Δελτία Αποστολής και τηρεί αρχείο υπογραμμένων αντιγράφων Δελτίων Αποστολής από όλους τους παραλαβόντες.

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε συγκεκριμένα στοιχεία, ώστε να διερευνηθεί η περίπτωση που καταγγέλλετε.

Τέλος, όσον αφορά το θέμα της συνάντησης μας, είμαστε στη διάθεση σας να κλείσουμε το σχετικό ραντεβού, μετά το τέλος Σεπτεμβρίου, που είναι στο προγραμματισμό μας να ολοκληρωθούν οι εκκρεμότητες της βιβλιοδιανομής.



Διευθύντρια Διοικητικών &

Οικονομικών Υπηρεσιών του ΙΤΥΕ-«ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»