



**ΕΝΩΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΒΙΒΛΙΟΥ**  
**ASSOCIATION OF GREEK PUBLISHERS AND BOOKSELLERS**

Ζαλόγγου 9, 2ος όροφος • 106 78 Αθήνα  
9, Zalogou str. • 106 78 Athens, GREECE  
Τηλ.: 210 38 01 630 • Tel.: 0030 210 38 01 630  
e mail: info@enelvi.org • www.enelvi.org

Προς: **ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»**  
Υπ' όψιν κας Ευσταθιάδου

Κοινοποίηση: **TRANSCOMBI EXPRESS A.E.**  
Υπ' όψιν κας Κοραή

Αθήνα, 6 Σεπτεμβρίου 2012

Κυρία Ευσταθιάδη,

Ο σύλλογός μας, ο οποίος περιλαμβάνει τις μεγαλύτερες βιβλιοπωλικές και εκδοτικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα, επιθυμεί να διαμαρτυρηθεί για την κακή λειτουργία του οργανισμού σας κατά την έναρξη της φετινής σχολικής χρονιάς όσον αφορά τη διάθεση των επίσημων σχολικών βιβλίων στα βιβλιοπωλεία, τα οποία προμηθεύουν τους μαθητές των ιδιωτικών σχολείων, αλλά και γενικότερα κάθε ενδιαφερόμενο.

Αναφερόμαστε σε γενικές γραμμές στα παρακάτω προβλήματα:

- Καθυστερημένη έναρξη παραλαβής και έγκρισης παραγγελιών εκ μέρους σας. Το σύστημά σας, με το οποίο εγκρίνετε τις παραγγελίες ξεκίνησε να λειτουργεί στις 20.08.2012.
- Βραδεία λειτουργία του συστήματος. Παραγγελίες επιχειρήσεων που είχαν υποβληθεί σε εσάς από αρχές Αυγούστου εγκρίθηκαν στις 23.08.2012. Εδώ αναρωτιέται κανείς τι σημαίνει «έγκριση παραγγελίας». Στις επιχειρήσεις μας, οι πελάτες μας αποστέλλουν τις παραγγελίες τους ηλεκτρονικά, και εντός ολίγων λεπτών η κάθε παραγγελία ελέγχεται ώστε να διαπιστωθεί αν είναι δυνατόν να εκτελεστεί με βάση το απόθεμα. Εσείς χρειάζεστε από τη στιγμή που ανοίξατε το σύστημα τρεις ημέρες για να εγκρίνετε μια παραγγελία;
- Λάθη σημαντικά και απαράδεκτα, όπως η παράλειψη χρέωσης του ΦΠΑ κατά τον υπολογισμό της αξίας της παραγγελίας, γεγονός που δημιούργησε νέα προβλήματα και νέες καθυστερήσεις.
- Αναγκάσατε τις επιχειρήσεις μας να εξοφλούν προκαταβολικά τις παραγγελίες τους. Αν και βαρύ το μέτρο, έγινε αποδεκτό. Παρά ταύτα όμως, και μετά την εξόφληση η Combi Trans χρειάζεται, έπειτα από μεγάλες πιέσεις, πέντε με έξι μέρες για να παραδώσει την παραγγελία και μάλιστα τμηματικά. Να ληφθεί υπόψη ότι όλες οι εταιρείες του κλάδου μας παραλαμβάνουν τις παραγγελίες τους στις αποθήκες της Combi Trans. Επ' αυτού θα θέλαμε να σας επισημάνουμε ότι οι εκδοτικές επιχειρήσεις του κλάδου μας, προμηθεύουν περίπου τρεις χιλιάδες πελάτες η καθεμία, με ένα σύνολο τίτλων που φτάνει μερικές φορές και πέντε χιλιάδες ανά επιχείρηση, κατορθώνοντας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους να εξυπηρετούν αυθημερόν ή το πολύ ύστερα από μία ημέρα όλους αυτούς τους πελάτες, αποστέλλοντας τα βιβλία απευθείας στις αποθήκες τους.



- Δυσκολία στην επικοινωνία τόσο με τον οργανισμό σας όσο και με την εταιρεία Combi Trans. Οφείλουμε, δε, να σας ενημερώσουμε πως ορισμένες φορές αντιμετωπίσαμε και ανάρμοστη συμπεριφορά εκ μέρους της Combi Trans.

Με όλες αυτές τις δυσλειτουργίες δημιουργείτε επιπρόσθετα προβλήματα που έχουν επιπτώσεις στον υγιή ανταγωνισμό μεταξύ των επιχειρήσεών μας. Εννοούμε ότι προμηθεύετε κάποιες επιχειρήσεις πολύ αργότερα από κάποιες άλλες, με αποτέλεσμα οι τελευταίες να βρίσκονται σε μειονεκτικότερη θέση στην αγορά.

Όλα τα παραπάνω δημιουργούν δυσχέρειες στον ομαλό εφοδιασμό των μαθητών και στη λειτουργία των βιβλιοπωλείων, τα οποία αναμένουν την κίνηση αυτής της εποχής για να καλύψουν εν μέρει τις μεγάλες απώλειες τόσων ετών ύφεσης.

Μας δημιουργεί έκπληξη αυτή η εξέλιξη των πραγμάτων, γιατί περιμέναμε πράγματι μια καλύτερη λειτουργία του συστήματος στο πνεύμα των προσπαθειών που κάνει η χώρα μας για ορθολογικότερη οργάνωση.

Τα ζητήματα του χρόνου λειτουργίας του συστήματος (θεωρούμε ότι από τον μήνα Ιούνιο θα πρέπει να δίνονται παραγγελίες και να εκτελούνται), του τρόπου πληρωμής, των επιστροφών και όποια άλλα, επιβάλλεται να λυθούν κατόπιν μελέτης όλων των δυσλειτουργιών που παρουσιάστηκαν τη φετινή χρονιά.

Η πρόθεσή μας δεν είναι να κάνουμε άγωνα κριτική ούτε να δημιουργήσουμε εντυπώσεις.

Μας ενδιαφέρει το σύστημα να λειτουργήσει σωστά και για τούτο είμαστε διατεθειμένοι να συμβάλουμε με την πείρα που διαθέτουμε. Σας καλούμε σε μια συνάντηση με στελέχη του συλλόγου μας που διαθέτουν τη σχετική πείρα, προκειμένου να τεθούν τα θέματα όλα και να βρεθούν άμεσα λύσεις για τα προβλήματα της φετινής χρονιάς, αλλά και να γίνει ένας προγραμματισμός για την επόμενη χρονιά.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε σχετικά με τον πρόεδρο της Προσωρινής Διοικούσας Επιτροπής της ΕΝ.ΕΛ.ΒΙ., κο Ψυχογιό Αθανάσιο, στο τηλέφωνο 210 28 04 800.

Με εκτίμηση,

για την ΕΝ.ΕΛ.ΒΙ.

**Ψυχογιός Αθανάσιος**  
Πρόεδρος

**Καρατζάς Νικόλαος**  
Γραμματέας